

ОБЩИНА СВИЩОВ

ПЛАН ЗА ЕФЕКТИВНО И ПРОЗРАЧНО УПРАВЛЕНИЕ 2015 г.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората



ГОДИШЕН ПЛАН ЗА ЕФЕКТИВНО И ПРОЗРАЧНО УПРАВЛЕНИЕ В ОБЩИНА СВИЩОВ 2015 г.

Настоящият План е разработен и се прилага във връзка със Стратегията за прозрачно и ефективно управление на Община Свищов (2012-2015 г.), създадена от Община Свищов като пилотна община в проект на Националното сдружение на общините в Република България (НСОРБ) „Гражданите и общината – партньори за прозрачна и ефективна местна администрация“ по Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансиран от Европейския социален фонд на ЕС.

Този План има за цел да подобри състоянието на прозрачност и откритост в работата на общинска администрация - Свищов. По своята същност той представлява план за дейността на Общината по отношение на открито, ефективно и прозрачно местно управление с по-широко участие на гражданите и неправителствените организации в изпълнение на определящите приоритети, залегнали в Общинския план за развитие на Община Свищов за 2014 - 2020 година и Политиката за управление на общината през мандата 2011 – 2015 година. Планът кореспондира също така и с Европейската стратегия за иновации и добро управление на местно ниво, като изцяло е съобразен с 12-те принципа за добро и демократично управление:

1. Честно провеждане, представителност и обществено участие по време на избори;
2. Отзивчивост;
3. Ефикасност и ефективност;

ПЛАН ЗА ЕФЕКТИВНО И ПРОЗРАЧНО УПРАВЛЕНИЕ 2015 г.

4. Откритост и прозрачност;
5. Върховенство на закона;
6. Етично поведение;
7. Компетентност и капацитет;
8. Иновации и отвореност за промени;
9. Устойчивост и дългосрочна ориентация;
10. Стабилно финансово управление;
11. Човешки права, културно разнообразие и социално единство;
12. Отчетност.

ОСНОВНА ЦЕЛ НА ПЛАНА:

Изграждане на модерна администрация, ориентирана към хората, способна да посрещне високите очаквания на гражданите и бизнеса за качествено административно обслужване, чрез добро управление на всички нива на компетентност, чрез въвеждане на прозрачност, отчетност и висока професионална етика и ефективна комуникационна среда за достъп до информацията и осъществяване на по-ефективен диалог с гражданите и бизнеса.

СПЕЦИФИЧНИ ЦЕЛИ:

1. Повишаване капацитета на администрацията за реализиране на ефективно и ефикасно управление;
2. Прозрачно предоставяне на качествени услуги и подобряване на административното обслужване на населението;
3. Стабилно финансово управление – ефективна и прозрачна система за управление на финансите и ресурсите, провеждане на открит бюджетен процес с широко гражданско участие;

ПЛАН ЗА ЕФЕКТИВНО И ПРОЗРАЧНО УПРАВЛЕНИЕ 2015 г.

4. Открита общинска политика за възлагане на обществените поръчки, провеждане на търгове и конкурси;
5. Изграждане на публично-частни партньорства с НПО и прозрачност във взаимоотношенията Община – бизнес;
6. Активно гражданско участие като условие за прозрачност в управлението;
7. Ограничаване възможностите за корупционни практики.

МЕРКИ:

1. Подобряване на административното обслужване и повишаване отчетността на администрацията пред обществото;
2. Подобряване на прозрачността в дейността на Общинския съвет, чрез подобряване работата на звеното за подпомагане на дейността му;
3. Прозрачност в отношенията Община – бизнес. Регламентиране формите на публично-частното партньорство;
4. Прозрачно формиране политиката на местно ниво, посредством сътрудничество с местната общност – на база проучване потребностите на гражданите, упражняване на обществен контрол и работа с медиите;
5. Усъвършенстване взаимодействието между обществените структури за превенция на нарушенията, опазване на обществения ред, сигурността на гражданите и борба с корупцията.

АНАЛИЗ НА ДОСТИГНАТОТО НИВО:

Укрепване на институционалния капацитет, усъвършенстване на административното обслужване и развитие на гражданския сектор на местно ниво са важни приоритети в работата на общинската администрация.

Дейността на администрацията насочихме в посока на осигуряване на широко гражданско участие в управлението на общината и населените места, въвеждане на нови информационни и комуникационни системи и създаване на капацитет

ОБЩИНА СВИЩОВ

ПЛАН ЗА ЕФЕКТИВНО И ПРОЗРАЧНО УПРАВЛЕНИЕ 2015 г.

за по-добро усвояване на средствата от европейските фондове, чрез повишаване на професионалната квалификация на служителите в администрацията.

Достигнахме високо ниво на обществено признание на качеството на административното обслужване на гражданите и юридическите лица.

Постигнахме широко участие на местната общност в управлението на населените места чрез форми, гарантиращи прякото участие на гражданите, при решаване на проблеми от местен характер. Налице е утвърдено взаимодействие с граждански организации за реализиране на съвместни проекти по програма „Местни инициативи“ и др.

Регламентираната и прилагана в дейността на кмета и общинската администрация прозрачност е свела до минимум възможностите за корупция при управлението на публичните средства и общинското имущество.

Прозрачност в дейността на общинската администрация постигнахме чрез периодични пресконференции, изнесени приемни, информационни срещи на кмета на общината в населените места.

Приетите и действащи вътрешни нормативни актове обезпечават в достатъчна степен дейността по управлението на публичните средства и имуществото при пълна прозрачност и възможност за упражняване на контрол.

Община Свищов е сертифицирана по ISO 9001:2008

В края на 2014 година Община Свищов за пореден път защити прилагането на Стандарта ISO 9001:2008. Сертифициращата компания SGS проведе ресертификационен одит върху прилагането на системата за качество. Одитът приключи с положителна оценка, като по време на проверката не бе установено нито едно несъответствие към изискванията на стандарта. Освен, че защити сертификата си, по време на ресертификационния одит бе установено, че Община Свищов стриктно съблюдава и непрекъснато надгражда Системата за управление на качеството.

ПЛАН ЗА ЕФЕКТИВНО И ПРОЗРАЧНО УПРАВЛЕНИЕ 2015 г.

Въвеждането на международния стандарт е гарант, че Общината прилага системи, които отговарят на клиентските и приложимите нормативни изисквания и се стреми непрекъснато да повишава ефективността, ефикасността и качеството на услугите, които предлага на гражданите.

Сертифицирането на община Свищов по стандарт ISO 9001:2008 е в изпълнение на амбицията на ръководството на община Свищов да подобри управленската си дейност и процеса на работа, за да увеличи ползите от непрекъснатото си усъвършенстване.

ISO 9001:2008 е международен стандарт, поставящ изискванията към системите за управление, като дадена организация трябва да демонстрира способността си да предоставя непрекъснато продукт/услуга, който да отговаря на клиентските и приложимите нормативни изисквания и да се стреми непрекъснато да повишава удовлетворението на клиента.

Системата носи редица предимства, като по-качествени услуги за гражданите, по-добра защита на личните данни, постоянно наблюдение и измерване на обществените потребности, по-ясно дефинирани отговорности и конкретни отговорности, по-ясни и проследими работни процедури и т.н.

Община Свищов е отличена с Европейски етикет за добро местно управление

През 2014 година Община Свищов подготви необходимата документация и кандидатства в Третата процедура за присъждане на Етикет за иновации и добро управление на местно ниво, след като през 2011 год. и 2013 год. беше удостоена с Етикета. Тази награда удостоверява, че управлението в дадена община отговаря на общоприети европейски изисквания за качество на предоставяните административни услуги. Етикетът е морална награда, символ на престиж и стимул за общините да подобряват своето управление в услуга на гражданското общество.

Общински информационен център

Община Свищов е сред пилотните общини в България, които изграждат информационни центрове за гражданите по проект, финансиран от ААМР.

ПЛАН ЗА ЕФЕКТИВНО И ПРОЗРАЧНО УПРАВЛЕНИЕ 2015 г.

Центърът за административно обслужване и информация в Община Свищов бе официално открит от американския посланик Ричард Майлс на 6 декември 2000 година. През 2004 година Центърът бе разширен и модернизирал, като бе въведена т. нар. "услуга на едно гише".

Община Свищов е „Община новатор“ в конкурса на ФРМС за иновационни практики

На 14 октомври 2005 г., в рамките на Третата годишна среща на местните власти, Фондацията за реформа в местното самоуправление (ФРМС) проведе годишната церемония за награждаването на „Община новатор 2005“.

Победител в Националния конкурс на ФРМС Община новатор 2005 е Община Свищов, която подготви 59 практики за участие в Националния конкурс и която през последните години не е спирала да работи и насърчава всички свои служители и партньори към новаторски дейности.

През следващите години Община Свищов отново е в призовите места на конкурса.

Електронният сайт на Община Свищов в услуга на гражданите

Официалният сайт на Община Свищов е с модерна визия и нови функционалности. Структурата му предлага лесна навигация за потребителя. В основните раздели е предоставена информация за Община Свищов и дейностите на общинската администрация. Порталът съдържа следните основни секции: новини; обществени поръчки; търгове и конкурси; решения на Общинския съвет; общинска документация, където са публикувани стратегически документи, наредби и заповеди; електронни документи, където гражданите могат да открият актуалните образци на документи за различни административни услуги. Публикуван е също „Пътеводител за граждани и фирми“, който предлага информация за основните звена в администрацията, предлаганите от тях услуги със съответните цени и срокове за изготвянето им, както и телефони на отделите. Посетителите на сайта на Община Свищов могат да разгледат богатата колекция от снимки във раздела „Свищов в снимки“, да се запознаят с почетните граждани на Свищов, с международните партньори на общината, с актуалните и реализирани проекти от администрацията. Активна е и секция за обратна връзка и антикорупционни сигнали. Сайтът предлага версия на английски и немски език.

ПЛАН ЗА ЕФЕКТИВНО И ПРОЗРАЧНО УПРАВЛЕНИЕ 2015 г.

Програмата „Местни инициативи“

През 2014 година, за 12 поредна година, Община Свищов реализира Програмата за местни инициативи, която подкрепя изпълнението на граждански проекти. През 2014 година от общинския бюджет за Програмата бяха заделени близо 40 000 лева.

С Решение № 901 от 24.04.2014 година, Протокол № 50 на Общински съвет, Свищов бяха одобрени 18 броя проекти за финансиране по Програма „Местни инициативи“ в размер на 39 952 лева, от които 13 294 лева за капиталови разходи и 26 658 лева текущи разходи.

И през 2014 година, предвид ограничените възможности на кметствата за извършване на текущи и капиталови ремонтни дейности, беше запазена тенденцията приоритетно да се дава възможност и на селата да изпълняват проектни инициативи по тази програма. Така от осъществените 18 проекта, 9 бяха реализирани в Свищов, а останалите 9 в малките населени места.

За поредна година с успешното изпълнение на Програма „Местни инициативи“ Община Свищов демонстрира своята готовност за подкрепа и партньорство на гражданската инициативност. В условията на икономическа криза и финансовата стагнация, Общината намери възможност и през 2014 година да финансира идеите на гражданите за това как Свищов и малките населени места да стават все по-добро място за живеене.

Община Свищов е „Община – реформатор“

На Петата годишна среща на местните власти през октомври 2008 година Община Свищов бе отличена с първа награда, присъдена от Националното сдружение на общини в Република България в категорията „Община – реформатор“ с население от 20 до 60 хил. души.

Наградата бе дадена на свищовската администрация за траен принос в децентрализацията на местните власти, в контекста на повишаване на прозрачността и ефективността в работата на българските общини и предлагането на по-добри административни услуги.

ПЛАН ЗА ЕФЕКТИВНО И ПРОЗРАЧНО УПРАВЛЕНИЕ 2015 г.

Община Свищов е „Община – приятел на детето“

На 20 ноември 2009 Община Свищов получи от УНИЦЕФ сертификат за „Община-приятел на детето“, заедно с 12 други общини в България, след като повече от година работи по пилотен проект на УНИЦЕФ, прилагайки политики и дейности за повишаване на детското благосъстояние. Церемонията по награждаването в Държавната агенция за закрила на детето и бе организирана по повод 20-годишнината от приемането на Конвенцията на ООН за правата на детето.

Целта на инициативата „Община-приятел на детето“ е да подпомогне прилагането на Конвенцията за правата на детето на местно ниво и да се постигнат условия, позволяващи реална защита на правата на децата и повишаване на тяхното благосъстояние. „Община - приятел на детето“ се основава на заключенията на Конференцията (Habitat II), че благосъстоянието на децата е фундаментален индикатор за демократичност и добро управление на всяко населено място.

В рамките на Седмата годишна среща на местните власти през октомври 2010 година Община Свищов стана съучредител на Мрежа на българските общини – приятели на детето, като заедно с 11 други български общини подписа Меморандум за сътрудничество. С документа общините се ангажират да работят заедно за повишаване благосъстоянието на децата, като оптимизират управлението си, подобряват изграждането на приятелска за децата среда, и осъществяват сътрудничество с други общини, споделяйки опит и добри практики.

Реализирани европейски проекти

Общинската администрация продължи активно да се възползва от възможностите, които предлагат оперативните програми за обучение на служители и подобряване процеса на работа. През 2014 година Община Свищов реализира 4 проекта, финансирани от ОП „Административен капацитет“.

Успешно приключи и бяха възстановени всички средства по проект „Повишаване капацитета, квалификацията и ефективността на служителите от Община Свищов, чрез провеждане и участие в обучителни и квалификационни курсове“. Той бе на обща стойност 89 746,75 лева и чрез него своята компетентност и квалификация повишиха 79 служители от общинската администрация.

ПЛАН ЗА ЕФЕКТИВНО И ПРОЗРАЧНО УПРАВЛЕНИЕ 2015 г.

Стартира проект „Компетентна и ефективна общинска администрация Свищов“ на стойност 90 750 лева. Той предвижда 5 обучения за ръководни и експертни служители от общинската администрация.

Друг проект по ОПАК, който се реализира през 2014 година е „Въвеждане на механизми за мониторинг и контрол на изпълняваните общински политики за по-ефективно функциониране на общинската администрация“. По този проект Общината получи европейско финансиране за разработване на Стратегия и Общински план за развитие за следващия програмен период 2014-2020 г. Проектът бе финализиран успешно и всички средства, в размер на 79 870 лева, бяха на 100%.

В края на 2014 година Община Свищов приключи успешно изпълнението на проект „Подобряване на ефективността и ефикасността на общинската администрация на Община Свищов“. Общата цел на проекта бе оптимизиране структурата на общинска администрация Свищов за постигане на по-ефективното ѝ функциониране и избягване на дублиращи се функции. Целева група бяха всички общински служители, а проектният бюджет възлизаше на 89 700 лева, изцяло осигурени от оперативната програма. Едно от заключенията на изготвения по проекта функционален анализ е, че Община Свищов има капацитет и техническа готовност за въвеждане на електронни услуги.

Община Свищов е една от общините, предоставящи най-много административни и технически услуги. Предвижда се разширяването на проекта „Електронна Община Свищов“ – система за електронно местно правителство“, която предлага предоставяне на интернет услуги и информация от общината, бързо и ефективно издаване и обработка на документи. По-доброто и бързо предлагане на услугите, по-голямата прозрачност и спестяването на време при обслужване на гражданите, ще бъде постигнато с предоставянето на повече услуги и справки он-лайн.

В партньорство с НСОРБ по проект „Е-ПОДЕМ – Европейски Проекти, Общински Дейности и Електронен Мениджмънт“, с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Техническа помощ“, в Община Свищов бе доставена офис техника, която е обвързана с внедряване на електронна система за управление на европроекти в общините партньори. Служители на администрацията преминаха обучителен курс за работа с електронната система. По същия проект представители на ръководството на Общината участваха в обучения в чужбина за разширяване на общинския експертен капацитет при подготовка и изпълнение на европейски проекти.

ОБЩИНА СВИЩОВ

ПЛАН ЗА ЕФЕКТИВНО И ПРОЗРАЧНО УПРАВЛЕНИЕ 2015 г.

ПЛАНИРАНИ ДЕЙНОСТИ ПРЕЗ 2015 ГОДИНА:

Включените дейности в настоящия План представляват надграждане на досега постигнатите резултати от внедрени добри практики и подходи за осъществяване на добро управление в сътрудничество с местната общност.

№	Мярка	Отговорни длъжн. лица	Ресурси	Срок
1.	Контролна дейност над служителите в администрацията по превенция и противодействие на корупцията			
1.1	Упражняване на контролна дейност за противодействие на корупцията чрез ротация на служителите в отделите „ТСУ“, „Общинска собственост“, „Земеделие“.	Секретар на Общината, Директори дирекции	Човешки ресурси	постоянен
1.2	Разширяване на каналите за получаване на информация и сигнали за корупция от гражданите: • провеждане на анкетни проучвания в сайта на Общината; • кутия за сигнали и жалби, разположена във фойейто на сградата на Общината; • „гореща телефонна линия“.	Секретар на Общината, Директор дирекция „АПОУПЕВ“	Човешки ресурси	постоянен
2.	Организиране на изнесени приемни в селата на общината за проучване на наболелите проблеми			

ОБЩИНА СВИЩОВ

ПЛАН ЗА ЕФЕКТИВНО И ПРОЗРАЧНО УПРАВЛЕНИЕ 2015 г.

2.1	Първа приемна - след приемане на новия Бюджет на Общината.	Кмет, Зам.-кметове, Директор Дирекция „ФД“	Информационни ресурси	м. март 2015 г.
2.2	Втора приемна в края на годината - за отчет и обсъждане на извършените дейности в Кметствата.	Кмет, Зам.-кметове, Директор Дирекция „ФД“	Информационни ресурси	м. октомври 2015 г.
3.	Регулярно огласяване в медиите на мерките за прозрачност в управлението на общината.			
3.1.	Осигуряване на публичен достъп при спазване на принципите за откритост и прозрачност чрез публикуване на информация за дейността и актовете /правилници, наредби, стратегии, програми/ на Община Свищов и Общински съвет Свищов в електронен вид в сайта на общината.	Звено за обслужване на Общински съвет, Директор Дирекция „АПОУПЕВ“	Човешки и информационни ресурси	Постоянен
3.2.	Публичност на заседанията на Общински съвет Свищов.	Медии, Звено за обслужване на Общински съвет	Човешки и информационни ресурси	Постоянен
3.3.	Публичен отчет на Плана за действие 2014 г. за изпълнение на Стратегията за прозрачно управление и за превенция и противодействие на корупцията.	Кмет, Медии, Секретар на Община Свищов	Човешки и Информационни ресурси	Януари 2015г.

ОБЩИНА СВИЩОВ

ПЛАН ЗА ЕФЕКТИВНО И ПРОЗРАЧНО УПРАВЛЕНИЕ 2015 г.

4.	Осигуряване на постоянна информираност на гражданите и бизнеса за дейността на администрацията (и чрез сайта на Общината)			
4.1.	Подобряване организацията на работа в Общинския център за административно обслужване и информация на гражданите, чрез намаляване времето за обслужване на гражданите;	Секретар на Община Свищов,	Човешки, информационни и финансови ресурси	Постоянен
4.2.	Популяризиране на административните услуги чрез интернет, брошури и пътеводител за граждани и фирми, съдържащи вида, сроковете на изпълнение, таксите и необходимите документи.	Секретар на Община Свищов, Директор Дирекция „АПОУПЕВ“	Човешки, информационни и финансови ресурси	Постоянен
4.3.	Постоянно обновяване на официалния сайт на Община Свищов с цел осигуряване на повече информация и по-добра ефективност на сайта; актуализиране на всички раздели в сайта.	Директор Дирекция „АПОУПЕВ“	Човешки и информационни ресурси	Постоянен
4.4.	Участие на гражданите в разходване на капиталовите разходи на Общината чрез Програма „Местни инициативи“, чрез която със средства от Бюджета се финансират проекти на инициативни граждански групи и НПО.	Общински съвет, Директор Дирекция „АПОУПЕВ“	Човешки, информационни и финансови ресурси	Ежегодно
4.5.	Организиране на обществени форуми по актуални обществено значими въпроси и проблеми	Общински съветници, общинска	Човешки и Информационни ресурси	текущ

ОБЩИНА СВИЩОВ

ПЛАН ЗА ЕФЕКТИВНО И ПРОЗРАЧНО УПРАВЛЕНИЕ 2015 г.

	администрация	Информационни ресурси	на шестмесечие
4.6.	Внасяне на периодични отчети в Об С за усвояваните средства по списъка на капиталовите разходи на Общината и средствата по програми на ЕС.	Кмет, Зам.-кметове	Информационни ресурси
4.7.	Участие на студенти в заседанията на Общински съвет като наблюдатели.	Секретар, Общински съветници,	Информационни ресурси
4.8.	Провеждане на информационни събития в Общината за Деня на Европа и Деня на българската община: „Ден на отворените врати“, тематични кръгли маси, семинари, изложби и др.	Секретар на Общината, Заместник-кметове, Директори на дирекции	Човешки, Информационни ресурси
5.	Развитие на информационната система за електронен документооборот.		
5.1.	Актуализиране на формулярите за предлаганите административни услуги чрез публикуването им в интернет сайта на Община Свищов.	Секретар на Общината, Директор Дирекция „АПОУПЕВ“	Човешки, Информационни, финансови
5.2.	Публикуване на обучителни и разяснителни материали за ползване на електронните документи, поместени в сайта на Общината.	Секретар на Общината, Директор	Човешки и Информационни ресурси

ОБЩИНА СВИЩОВ

ПЛАН ЗА ЕФЕКТИВНО И ПРОЗРАЧНО УПРАВЛЕНИЕ 2015 г.

	Дирекция „АПОУПЕВ“			
5.3.	Прилагане на внедрен в Общинската администрация стандарт за Управление на качеството ISO 9001:2008.	Секретар на Общината	Човешки и Информационни ресурси	постоянен
6.	Продължаване на Програмата за обучение на служителите по проблемите на корупцията, конфликтите на интереси и професионалната етика			
6.1.	Кандидатстване и изпълнение на проекти по ОП „Административен капацитет“.	Дирекция „АПОУПЕВ“	Човешки, информационни и финансови ресурси	постоянен
6.2.	Организиране и участие на служители от общинската администрация в обучения, кръгли маси, проекти свързани с превенция и противодействие на корупцията, професионалната етика.	Секретар на Общината, Отдел „Човешки ресурси“	Човешки, информационни и финансови ресурси	постоянен
6.3.	Разширяване на сътрудничеството с други общини, както на национално, така и на международно ниво – с цел обмен на добри практики в областта на превенция на корупцията в администрацията.	Кмет, Заместник-кмет "СИП", Директор Дирекция „АПОУПЕВ“	Човешки, информационни и финансови ресурси	постоянен
7.	Участие в различни инициативи и организации на регионално, национално и международно ниво, с цел повишаване авторитета			

ОБЩИНА СВИЩОВ

ПЛАН ЗА ЕФЕКТИВНО И ПРОЗРАЧНО УПРАВЛЕНИЕ 2015 г.

и престижа на институцията Община Свищов.				
7.1.	Участие в регионални, национални и международни конкурси.	Кмет, Секретар на Общината, Заместник- кметове, Директор Дирекция „АПОУПЕВ“	Човешки, информационни и финансови ресурси	постоянен
7.2.	Членство в професионални и други организации, и мрежи на регионално, национално и международно ниво.	Кмет, Секретар на Общината, Заместник- кметове, Директор Дирекция „АПОУПЕВ“	Човешки, информационни и финансови ресурси	постоянен

Утвърдил: КМЕТ...
/Станислав Благоев – Кмет на Община Свищов/

Февруари 2015 год.
гр. Свищов